

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании услугой «Wi-Fi Pro Дом.ru Бизнес» (далее – Услуга):

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту услугу «Wi-Fi Pro Дом.ru Бизнес» (в состав которой, в зависимости от схемы организации и оказания Услуги, может входить следующее: пользование функционалом платформы управления, техническая поддержка платформы управления, предоставление в временное владение и пользование оборудования Оператора), а Абонент обязуется оплачивать Услугу в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом. Дополнительные услуги могут быть предоставлены Абоненту в соответствии с Заказом

1.2. Для организации Услуги Оператор использует собственное оборудование или оборудование Абонента, далее по тексту Оборудование:

а) в случае организации услуги на Оборудовании Оператора, Оборудование на основании Акта передается Абоненту во владение и пользование на время оказания услуг. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услугу. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором;

б) в случае Заказа Абонентом Услуги при использовании Оборудования Абонента, Оператор организует Услугу на оборудовании Абонента. При этом для организации Услуги на оборудовании Абонента может использоваться оборудование Оператора, выполняющее функцию шлюза.

1.3. С момента подписания Заказа Абонент предоставляет полные права Оператору на администрирование Оборудования Абонента. Под администрированием Оборудования Абонента понимается право Оператора на полное управление Оборудованием Абонента для поддержания оптимальной работоспособности этого Оборудования в целях предоставления на нем услуг Абоненту.

Администрирование оборудования Оператором производится исключительно в целях организации услуг Оператора на оборудовании Абонента и поддержания стабильной работоспособности услуг.

Администрирование включает в себя:

- в случае необходимости применение критических обновлений в целях поддержания работоспособности услуги;
- внесение изменений в настройки Оборудования, необходимые в случае изменения Абонентом параметров Заказа услуги;
- удаленное управление Оборудованием Абонента.

Доступ к администрированию на Оборудование Абонента, находящимся под управлением Оператора, Абоненту не предоставляется.

Абонент несет ответственность за действия, произведенные Абонентом или третьими лицами на Оборудовании и обязуется возместить Оператору связи все документально подтвержденные убытки в результате в результате указанных действий.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Абонентская плата» – фиксированный платеж за Услугу, оказываемые в течение Отчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

«Логин» – учетная запись, выделяемая Оператором связи Абоненту для идентификации Абонента на Платформе управления, а также контроля потребления

Абонентом Услуг. Количество выделяемых Абоненту Логинов определяется сторонами в Заказе.

«Оборудование» – технические средства и программные средства, используемые для приема, обработки, передачи, доставки сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Оператора связи, или в собственности Абонента, которые установлены на Объектах в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Оператор связи обязуется разместить Оборудование, находящееся в собственности Оператора связи, на Объекте на основании соответствующего Акта на срок действия Договора и использовать его исключительно в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору. Абонент обязуется вернуть это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора. Адрес установки, вид (тип) Оборудования указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа.

«Объект» – помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуг по Договору.

«Отчетный период» – календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» – технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи, подключенные к абонентской линии и находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и/или переданные Оператором связи Абоненту в собственность или во временное владение и пользование, которые установлены на Объектах в целях получения Абонентом услуг по Договору. Адрес установки, вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе.

«Пользователь» – физическое лицо, являющееся клиентом Абонента и пользующееся на Объекте Услугами связи на основании акцепта Публичной оферты на Услуги связи по Тарифам.

«Прерывание предоставления Услуги» – перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

«Публичная оферта» – содержащее все существенные условия договора предложение Оператора связи заключить договор на предоставление Услуги связи Пользователю, размещенное на сайте Оператора связи.

«Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора связи)» – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа к Платформе управления, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

«Тарифы предоставления доступа к Платформе управления» – условия предоставления доступа Абоненту к Платформе управления и оплаты Услуги по предоставлению доступа. Тарифы предоставления доступа включают стоимость услуг Оператора связи по настройке базового шаблона Портала и активации Логина Абонента на Платформе управления, а также организацию доступа к Платформе управления, настройку и установку Оборудования Оператора связи.

«Тарифные планы» – условия пользования и оплаты Услуг

«Тарифы на дополнительные услуги/сервисы» – условия предоставления и оплаты дополнительных услуг/сервисов, оказываемых Оператором связи Абоненту.

«Услуга по предоставлению доступа к Платформе управления» – деятельность Оператора связи,

включающая в себя проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги, в том числе настройка базового шаблона Портала и активации Логина Абонента на Платформе управления, а также организацию доступа к Платформе управления, настройку и установку Оборудования Оператора связи, на Объектах в целях получения Абонентом Услуги по Договору.

«Услуга» – услуга, предоставляемая Оператором связи Абоненту в рамках отдельного Заказа, а также дополнительные услуги.

«WiFi Точка доступа» – Оборудование Оператора связи или Абонента, обеспечивающее доступ Пользователей к сети Интернет по технологии Wi-Fi.

«Платформа управления» – совокупность технических и программных средств, предназначенных для настройки Портала и политики доступа в сеть Интернет Пользователей при подключении их к WiFi Точке доступа, а также отображения статистики подключений Пользователей.

«Идентификация Пользователя» – определение уникального идентификатора оборудования Пользователя (MAC адреса), используемого для доступа в Интернет, достоверного установления абонентского номера, в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенным с оператором связи. Либо установление фамилии, имени, отчества (при наличии) Пользователя, подтверждаемых документом, удостоверяющим личность. Идентификация оконечного оборудования Пользователя осуществляется Платформой управления, предоставляемой Оператором связи в рамках Услуги, для всех подключений, контролируемых Платформой управления.

«Виртуальная точка доступа» – точка доступа, зарегистрированная на Платформе управления, и которой соответствует одна или несколько WiFi Точек доступа, объединенных в группу с помощью дополнительного маршрутизатора (шлюза).

«Портал» – веб-страница, открываемая в браузере при подключении к сети «Интернет» в зоне действия WiFi Точки доступа, отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в Платформе управления.

«Авторизационные данные» – данные, отправленные Пользователю Платформой управления посредством смс сообщения, на основании которых происходит идентификация Пользователя.

«Личный кабинет Платформы управления услугой» – WEB-страница, размещенная на сервере Оператора связи и позволяющая задавать параметры Портала и отображающая статистику подключений Пользователей.

«СМС-информирование» – дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается предоставление Абоненту сервиса по организации процесса идентификации Пользователей посредством смс.

«Временная блокировка» – дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается отключение Оборудования Оператора связи от Личного кабинета Платформы управления услугой (блокировка всех WiFi Точек доступа на Объекте, Логин и настройки Портала сохраняются) на период от 1до 3 месяцев.

«Дизайн Минимал» – дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается разовое создание индивидуального Портала для Абонента. В состав включено следующее: создание базового шаблона с фоновым изображением и регистрацией, размещение логотипа и фонового изображения заданного размера (графические материалы, изображения, логотип предоставляются Абонентом).

«Дизайн Базовый» – дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается разовое создание индивидуального Портала для Абонента. В состав включено следующее: создание тематического шаблона

с фоновым изображением и регистрацией, создание рекламных блоков, размещение логотипа, фонового изображения, рекламных баннеров, ссылок, текстов заданного размера (графические материалы, изображения, логотип предоставляются Абонентом).

«Дизайн Расширенный» – дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается разовое создание индивидуального Портала для Абонента. В состав включено следующее: создание тематического шаблона с фоновым изображением и регистрацией, создание рекламных блоков, размещение логотипа, фонового изображения, рекламных баннеров, ссылок, текстов, требующих обработки (графические материалы, изображения, логотип предоставляются Абонентом).

«Дизайн Премиум» – дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается разовое создание индивидуального Портала для Абонента. В состав включено следующее: создание тематического шаблона с индивидуальным дизайном (графические материалы, изображения, логотип предоставляются Абонентом или подбираются Оператором связи с учетом пожеланий Абонента).

«Портал Минимал» – дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается ежемесячная поддержка Портала для Абонента. В состав услуги включено следующее: консультация технического специалиста по вопросам, связанным с настройками портала Абонента (максимум 2 часа в день). Обновление графических и текстовых материалов, а также дизайна портала не предусмотрено.

«Портал Базовый» – дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается ежемесячная поддержка Портала для Абонента. В состав услуги включено следующее: консультация технического специалиста по вопросам, связанным с настройками портала Абонента (максимум 2 часа в день), обновление графических изображений заданного размера (изображения предоставляются Абонентом). Обновление текстовых материалов, а также дизайна портала не предусмотрено.

«Портал Расширенный» – дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается ежемесячная поддержка Портала для Абонента. В состав услуги включено следующее работы: консультация технического специалиста по вопросам, связанным с настройками портала Абонента (максимум 2 часа в день), обновление и оптимизация графических и текстовых материалов, предоставленных Абонентом. Обновление дизайна портала не предусмотрено.

«Портал Премиум» – дополнительная услуга, в рамках которой предусматривается ежемесячная поддержка Портала для Абонента. В состав услуги включено следующее: консультация технического специалиста по вопросам, связанным с настройками портала Абонента (максимум 2 часа в день), обновление и оптимизация графических и текстовых материалов, предоставленных Абонентом, обновление дизайна портала на основании пожеланий Абонента.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГИ «WI-FI PRO ДОМ.RU БИЗНЕС».

3.1. Абонент обязуется обеспечивать подачу электропитания 220 V переменного тока к Оборудованию, Пользовательскому (оконечному) оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

3.2 Оператор связи не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям оборудования Абонента, либо оборудования Абонента, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором связи.

3.3. Границей зон ответственности за качество и доступность Услуг является порт оборудования Оператора связи, к которому подключается

оборудование Абонента.

3.4. Услуга «Wi-Fi Pro Дом.ру Бизнес», может быть предоставлена при использовании Оборудования Абонента (Wi-Fi Точка доступа). Сторона, ответственная за предоставление Оборудования, определяется сторонами в Заказе.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:

4.1. Абонент принимает на себя обязательства:

4.1.1. Использовать для получения Услуг модемы, компьютерное оборудование, программное обеспечение, Пользовательское (оконечное) оборудование и с согласия Оператора связи иные оборудование и средства связи, сертифицированные в России надлежащим образом;

4.1.2. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуг техническим службам Оператора связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

4.1.3. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов и (или) полномочных представителей Оператора связи на Объект, в том числе для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети, а также участвовать в проведении инвентаризационных мероприятий Оператора связи с оформлением документального подтверждения;

4.1.4. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Оборудование Оператора связи.

4.1.5. В случае утраты или повреждения Оборудования Оператора связи Абонент должен возместить убытки Оператора связи, в том числе стоимость Оборудования Оператора связи, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услуге, путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета.

4.1.6. Информировать Оператора связи о замеченных им повреждениях на Оборудовании, находящихся в собственности Оператора связи.

4.1.7. При прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи, Оборудование, находящееся в собственности Оператора связи, в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по соответствующему Акту, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право помимо взыскания убытков, в том числе стоимости Оборудования Оператора связи, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услуге взыскать с Абонента штраф в размере 3 000 (Три тысячи) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с ее возвратом (включая судебные издержки).

4.1.8. Если у Абонента по Договору кроме Услуги «Wi-Fi Pro Дом.ру Бизнес» подключены услуги связи «Интернет Дом.ру Бизнес» Оператора связи, то Абонент обязуется:

4.1.8.1. Предоставление Пользователям доступа в Интернет осуществляется, после акцепта Пользователем Публичной оферты на Услугу связи.

4.1.8.2. Создать все необходимые условия для получения Пользователями услуги связи в течение времени работы Абонента и устранять препятствия в случае их возникновения в течение 1 (Одного) часа с момента их обнаружения. В целях устранения технических препятствий, возникших в течение времени работы Абонента, Абонент сообщает о наличии таких препятствий Оператору связи путем передачи соответствующей информации на электронный адрес, указанный в Договоре.

4.1.8.3. Абонент обязан ежедневно проверять работоспособность идентификации Пользователей и незамедлительно информировать Оператора связи в случае выявления неисправности.

4.1.8.4. В рамках предоставления Абоненту Услуги «Wi-Fi Pro Дом.ру Бизнес» используется оборудование Wi-Fi точка доступа. Для подключения может быть использована Wi-Fi точка доступа, находящаяся в собственности Абонента.

4.1.8.5. Для оказания Пользователям услуги связи по технологии Wi-Fi Оператор связи выделяет IP-адрес из специально сформированного IP-диапазона. При этом реальный IP-адрес, выделенный для оказания услуг связи «Интернет Дом.ру Бизнес» Абоненту, не может использоваться для оказания услуг связи по технологии Wi-Fi Пользователям.

4.1.8.6. При приобретении услуг связи «Интернет Дом.ру Бизнес», предоставить Оператору связи путем отправки по почте, с одновременной отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в Договоре, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа список о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование: фамилия, имя, отчество, место жительства, паспортные данные (далее – Сведения о лицах), заверенный уполномоченным представителем Абонента. Абонент обновляет Сведения о лицах не реже одного раза в квартал, а в случае изменения списка лиц, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, предоставлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно, путем предоставления списка, в форме и способом, предусмотренном настоящим пунктом.

4.1.8.7. В случае использования Wi-Fi точки доступа Абонента, Абонент обязан осуществлять её монтаж, эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт/замену за свой счет.

4.1.8.8. В случае использования Wi-Fi точки доступа Абонента, Абонент обязан предоставить Оператору связи сведения о MAC-адресе Wi-Fi точки доступа Абонента, который указывается в акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа.

4.1.8.9. Абонент несет ответственность за все материалы, предоставленные им оператору связи для цели размещения на портале и/или самостоятельно размещенные на Портале Абонентом, за их соответствие законодательству РФ: Абонент гарантирует, что такие материалы не являются запрещенными к распространению на территории РФ, не вводят в заблуждение, не являются клеветническими или противозаконными, не нарушают прав и законных интересов третьих лиц. Абонент гарантирует, что имеет все необходимые права на размещаемые материалы. Оператор связи не несет ответственности в случае, если были нарушены права третьих лиц в отношении материалов, полученных от Абонента. Абонент несет ответственность за законность использования товарных знаков, а также гарантирует, что использование средств индивидуализации юридических лиц и объектов интеллектуальной собственности не нарушает прав и законных интересов третьих лиц. Абонент гарантирует Оператору связи наличие согласия лиц на использование их изображений, содержащихся в материалах, в соответствии со статьей 152.1 ГК РФ. Абонент обязуется возместить Оператору связи все документально подтвержденные убытки, вызванные нарушением данных Абонентом гарантий.

4.2. Абоненту запрещается:

4.2.1. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам и Оборудованию Оператора связи, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

4.2.2. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования, пользовательского (оконечного) оборудования или иного оборудования и средств связи, идентификации Пользователей, или иных действий,

которые, в том числе могут повлечь за собой сбои в их работе, нарушение нормального функционирования Услуги.

4.2.3. Допускать включение в Оборудование без согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств, а также допускать внесение изменений в настройку Оборудования без согласования с Оператором связи, в том числе производить настройку Оборудования, обеспечивающую доступ третьих лиц к Услугам, в отсутствие возможности идентификации третьих лиц.

4.2.4. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. На перерасчет абонентской платы за Услугу за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

4.3.2. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.3.3. Вносить изменения в настройки Услуги в Личном кабинете Платформы управления услугой, включая изменение Портала, параметров доступа пользователей и прочих допустимых изменений. Абонент подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило выход в Личный кабинет Платформы управления услугой от имени Абонента, является уполномоченным лицом Абонента, действует в рамках, предоставленных ему Абонентом полномочий и все совершенные им действия в Личном кабинете Платформы управления, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Сохранить», приравниваются к письменному заявлению Абонента.

4.3.4. Вносить изменения в настройки Услуги в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, включая изменение контактных данных Абонента, Тарифного плана, активацию или отмену функций Услуги. Абонент подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило выход в раздел «Личный кабинет» на сайте Оператора связи от имени Абонента, является уполномоченным лицом Абонента, действует в рамках, предоставленных ему Абонентом полномочий и все совершенные им действия в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Сохранить», приравниваются к письменному заявлению Абонента и влекут изменение условий Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:

5.1. Оператор связи принимает на себя обязательства:

5.1.1. Вести учет объема оказанных Услуг для проведения расчетов по Договору.

5.1.2. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Оборудования, находящихся в собственности Оператора связи.

5.1.3. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.1.4. При предоставлении Абоненту Услуги может быть использована Wi-Fi точка доступа, находящееся в

собственности Абонента. Сторона, ответственная за предоставление Wi-Fi точки доступа, определяется в Заказе.

5.2. Оператор связи вправе:

5.2.1. Изменить Тарифы в одностороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описании Услуги и/или Заказе, Оператор связи уведомляет Абонента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений через средства массовой информации и в офисах Оператора связи, а также путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи и дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

5.2.2. Устранять неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц, за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.2.3. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг в полном объеме или в части до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги.

5.2.4. В целях предоставления Абоненту Услуги, производить монтаж и настройку Оборудования Абонента за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи.

5.3. Списывать денежные средства, внесенные в качестве платы по Заказу, с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ УПРАВЛЕНИЯ

6.1. Абонент направляет Оператору связи заявку на предоставление Услуги с указанием точного адреса предоставления доступа к Платформе управления. Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности предоставления доступа.

6.2. Срок оказания Услуг по предоставлению доступа к Платформе управления составляет не более чем 30 (Тридцать) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета Оператора связи за Услугу по предоставлению доступа к Платформе управления и первоначального авансового платежа в размере ежемесячной абонентской платы, предусмотренной Заказом.

6.2.1. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Платформе управления Оператор связи производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в настоящем Описании Услуги и Заказе.

6.2.2. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу и представляет Абоненту подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления с указанием стоимости оказанной Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления.

6.2.3. Абонент в течение 5 (Пяти) рабочих дней подписывает представленный Акт либо возвращает его в тот же срок с письменным мотивированным отказом от приемки Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления.

6.2.4. При отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении пятидневного срока Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления считаются принятыми без каких-либо претензий, а Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления - утвержденным Абонентом на день подписания такого Акта Оператором связи.

6.2.5. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны

быть устранены.

6.2.6. Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

6.2.7. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги Абоненту вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления. Оператор связи вправе оказать и сдать Услугу по предоставлению доступа к Платформе управления досрочно без дополнительного согласования с Абонентом.

6.2.8. Оператор связи вправе использовать размещенное у Абонента оборудование Оператора, принадлежащее Оператору, для оказания Услуг третьим лицам.

6.2.9. Оператор связи вправе оказывать Услуги собственными силами или привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц, имеющих все необходимые лицензии и разрешения.

6.2.10. Оператор связи вправе проверять исправность и сохранность, а также технические условия размещения и эксплуатации оборудования Оператора, установленного для оказания Услуг.

6.2.11. Оператор связи вправе проверять тип, вид и наличие необходимых сертификатов соответствия оборудования Абонента и программного обеспечения, используемого Абонентом для получения Услуг.

6.2.12. Оператор связи вправе выставить Абоненту счет на оплату ремонта или замену оборудования Оператора (в случае, если оборудование Оператора ремонту не подлежит) и проезда специалистов к месту ремонта, если установлено, что поломка оборудования Оператора произошла по вине Абонента или в зоне ответственности Абонента по вине третьих лиц, или обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Предоставление и приемка Услуг:

6.3.1. Предоставление Услуги осуществляется с даты начала предоставления Услуги, указанной в Акте приемки Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

6.3.2. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом Отчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Отчетного периода.

6.4. Изменения в сроках выполнения Заказа:

6.4.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:

6.4.1.1. Абонент не оплатил стоимость Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги или соответствующего Заказа;

6.4.1.2. Абонент не предоставил Оператору связи необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам в согласованные Сторонами сроки;

6.4.1.3. Абонент несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.) и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования;

6.4.1.4. Абонент просит внести изменения в объём или сроки выполнения Заказа;

6.4.1.5. Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

6.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления более 3 (Трех) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги, Оператор связи вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления. Возобновление работ в таком случае будет

осуществляться после уведомления Абонентом Оператора связи об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Услуге.

7. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

7.1. Тарифы Оператора связи определяются сторонами в Заказе.

7.2. Абонентская плата взимается с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Платформе управления. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Услугами в период действия Договора и/или Заказа. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Платформе управления, а также за неполный месяц пользования Услугами, определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле: $X/30 (31)$, где X – сумма абонентской платы, $30 (31)$ – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами, и количества дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами, в том числе предоставления доступа к Платформе управления, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

8.2. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности Пользовательского (оконечного) оборудования, находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора (компьютер, телефонный аппарат и т.п.) и иного оборудования и средств связи Абонента, используемого для получения Услуг.

8.3. Оператор связи не несет ответственность за:

8.3.1. Невозможность получение Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков;

8.3.2. Невозможность получение Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков ресурсов;

8.3.3. Неисправности Услуги, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;

8.3.4. Информацию, услуги и продукты в сети Интернет, кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как предоставляемые Оператором связи;

8.3.5. Случаи самовольного присоединения Абонента к Услугам.

8.4. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – Логинов, паролей для доступа к Услугам и т.д.).

8.5. Оператор связи не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесённые как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

8.6. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

8.7. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоя программного обеспечения и Оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

8.8. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

8.9. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев пользовательского (оконечного) оборудования, иного оборудования и средств связи Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин нарушенийительного качества Услуг.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

9.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

9.2. Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

9.3. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения.

9.4. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.5. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа к Платформе управления возврату не подлежит.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

10.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

10.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и

возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

10.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

10.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

11.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

11.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Заказом, составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или по электронной почте, или через Оператора ЭДО или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре. При этом уведомление будет считаться надлежащим образом врученным Абоненту даже в случае возврата его в связи с отсутствием адресата или истечением срока хранения заказного письма. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре. Отправка претензии Оператором связи в адрес Абонента возможна по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Абонента, или через Оператора ЭДО. Претензия считается доставленной Абоненту по электронной почте с момента ее направления.

12.2. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, Заказах, а также на иных документах, связанных с его исполнением, изменением, заключением или прекращением.

12.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с

момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно условиям Договора.